

# IT- & Support-Manager

## Deutschland

Seit mehr als 18 Jahren bauen Unternehmen aller Größen auf HighCoordinations Management- und IT-Beratung, um mit uns relevante BI-, Planungs- und Digitalisierungs-Herausforderungen effizient, modern und verlässlich zu lösen.

### Erkennen Sie sich im nachfolgenden Kurzprofil wieder?

- Sie haben ein freundliches Auftreten, eine Menge Geduld und arbeiten auch in stressigen Situationen stets strukturiert und effizient
- Sie lieben den direkten Kundenkontakt und haben bereits Erfahrungen im 1st & 2nd Level Support von Softwareanwendungen
- Sie gehen Herausforderungen kunden-, ziel- und teamorientiert an, wobei Sie sich erst mit einer Lösung zufriedengeben.

**...dann werden Sie bei uns IT- & Support-Manager (w/m)!**

### Was erwartet Sie bei uns?

- Mitarbeiter im und Verantwortung für den internationalen & DACH-weiten 1st & 2nd Level Support unserer Softwarekunden im BI-Umfeld
- IT- Management, -Projektübernahme sowie Hands-on Mentalität
  - Betreuung der unternehmensweiten IT-Infrastruktur (On-premise & Cloud)
  - Virtual Machine Management
  - Inbetriebnahme und Setup der Notebooks und Smartphones
  - Administration von User- und Email-Accounts (AD Management, Exchange 2016)
  - Internes und externes Lizenzmanagement

### Was bringst du mit?

- Abgeschlossene/s Ausbildung/Studium im IT- oder wirtschaftlichen Bereich mit IT Schwerpunkt
- Erste Erfahrungen im 1st & 2nd Level Support von Softwareanwendungen von Vorteil
- Großes Interesse an IT-Hard- und Software, sowie BI-Themen und -Softwareprodukten
- Allgemeines Verständnis von Netzwerken/Routing/Firewalls/DNS etc.
- Bereitschaft zu gelegentlichen Einsätzen außerhalb der regulären Arbeitszeit bzw. Wochenende (Freizeitausgleich)
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- Folgende technische Kenntnisse und Skills sind wünschenswert:
  - Windows Server & Desktop, Debian, VMWare, iOS / Android
  - Microsoft Office 365, Microsoft Azure (DE), Amazon Webservices
  - Apache Tomcat, NGINX, Jenkins, Wordpress
  - BI & CPM Plattformen wie QlikView, QlikSense, Microsoft PowerBI und Jedox
  - Datenbanken: MSSQL, MySQL/MariaDB
  - Sonstiges: Umgang mit Zertifikaten, Atlassian Produkte (Jira / Confluence), Batchscripting / Powershell, Nodejs, Java, Javascript / Typescript, HTML(5) / CSS

### Welche Vorteile bieten wir Ihnen?

- Flexibler Office-Standort: Frankfurt am Main, Düsseldorf, Radolfzell
- Kurze Entscheidungsweg und ein offenes wie professionelles Team
- Innovative, marktrelevante BI-Beratung und Software-Lösungen
- Faires, attraktives Gehaltssystem
- Vertrauensarbeitszeit-Modell, Weiterbildungsangebote und Teamevents

### Interesse?

Dann möchten wir Sie gerne näher kennenlernen. Bitte senden Sie Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen (mit Anschreiben, Lebenslauf, Ausbildungs- und Arbeitszeugnissen in einem PDF-Dokument) unter Angabe des Gehaltswunsches sowie des frühestmöglichen Einstiegstermins an [jobs@highcoordination.de](mailto:jobs@highcoordination.de) oder bewerben Sie sich online über unsere Homepage. Für Rückfragen steht Frau Stephanie Jäger (Tel. +49 7732 8934 903) gerne zur Verfügung.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**